

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2019 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Приватне підприємство фірма "Радіопром"	
0102	Місце знаходження/Місце проживання: 33028, м. Рівне, вул. Мідкєвича, 10  (тип/типів бізнесу, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/проспект, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-плативка податків 25314277	
0202	Код території за КОАТУУ	5610100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61 10; 61 20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІФМ	120
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Параметр: час усунення неполадок телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з доступу до Інтернет	%	не більше як одна доба	0,9	0,9	1
0502	Відсоток речень, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	97	100	97
0506	Відсоток невідповідальних з'явлень за вивідністю передач даних	%	не більше ніж 10%	3	0	3
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	97	100	97
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	3	0	3
A	1000	2000	3000	4000		
1001	Західна філія ДП УДВР			№ 56-15/МЕ01 від 07.10.2019 р.	06.07.10.2019	
1002						
10n+1						

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Дружніше друковане видання, в якому оприлюднені дані про якість послуг (назва, номер, дата):  
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднені дані про якість послуг: [www.tv.uar.net](http://www.tv.uar.net)

Керівник:  І.М. Тишук (п.п.б.)  
Виконавця: Нікітський В.Я. (п.п.б.)  
адреса електронної пошти: [mno@rivne.uar.net](mailto:mno@rivne.uar.net)  
телефон: (067) 451 87 40  
факс: