

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРЖЕНО
Рішення НКРЗ

15 04 2010 № 174

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Приватне підприємство фірма "Радіопром"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 33028, м. Рівне, вул. Міцкевича, 10 (поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/вулиця, площа тощо, № будівель/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/Ідентифікаційний номер податків 25314277
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів


Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центрального органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
030+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
040+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Тривалість часу, упродовж якого телекомунікаційна мережа не виконала доступу до мережі за встановленим значенням показника якості	%	не більше як одна доба	0,9	0,9	1
0502	Відсоток зауважень, на які були отримані зворотні зв'язки щодо їх некоректності (неприйнятності)	%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	1
0503	Відсоток зауважень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	1
0504	Відсоток зауважень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не менше ніж 90%	97	100	97
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не більше ніж 10%	3	0	3
0506	Відсоток повідомлень з'єднання з мережі за викликом передачі даних	%	не менше ніж 90%	97	100	97
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	3	0	3
0508	Відсоток відмов	%				

A	1000	2000	3000	4000
1001			№ 56-12/МЕ01 від 17.10.2018 р.	12.10.2018
1002				
100+1				

- * Тільки для підприємств з державної участю
- ** При первинному визначенні форми обслуговування споживачів
- *** Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ)

Другий раз періодичне надання вимог оприлюднення інформації про якість послуг (назва, номер, дата):
Адреса веб-сайту, на якому оприлюднена інформація про якість послуг: www.rv.ua.gov.net

Керуючий:  М.В. Сіренко (П.І.Б.)

Виконавчий:  Нікітський В.Я. (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: mvg@rivne.ua.gov.net
телефон: (067) 451 87 40
факс:

