

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТ1
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Приватне підприємство фірма "Радіум"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 33028, м. Рівне, вул. Мидеяка, 10 <small>(поштової адреси, обласної/Автономної Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будівлю/квартиру, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-підприємця податків 25314277
0202	Код території за КОАТУУ 561010000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10; 61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФІ 120
0205	Код міністерства, пішого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, якій визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
030+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
040+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Підготовка часу утримання пошкоджень телекомунікаційних мереж та відновлення доступу до послуг та встановленнями диспетчерів диспетчерської послуги	%	не більше як одна доба	0,9	0,9	1
0502	Відсоток звернень, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх погрозливості (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не менше ніж 90%	95	100	97
0505	Відсоток розстрай, які відповідають нормам за часом розстрай в мережі	%	не більше ніж 10%	5	0	3
0506	Відсоток нездійснених з'явлень за швидкістю передачі даних	%	не менше ніж 90%	96	100	97
0507	Відсоток успішних розстрай у мережі	%	не більше ніж 10%	5	0	3
0508	Відсоток відмов	%				
A	B	1000	2000	3000	4000	
1001	Зв'язки фізів /ДІ У/ДР			№ 56-11/МЕ01 від 25.10.2017 р.	11.10.2017	
1002						
100+1						

- * Тільки для підприємств державного сектору.
- ** При первинному залуженні фірми інформація про якість послуг.
- *** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені галузевим органом виконавчої влади в галузі телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів (ЦОВВ).

Друковане періодичне видання в якому зображено інформацію про якість послуг (назва, номер, дата):
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднено інформацію про якість послуг: www.rv.ua.gov.net

Керівник: _____ М.В. Сіренко (П.І.Б.)

Виконавець: _____ Нікітський В.Я. (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: mne@rivne.ua.gov.net

телефон: (067) 451 87 40

факс:

