

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2016 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Терми подання
Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код ряда	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Приватне підприємство фірма "Радіопром"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 33028, м. Рівне, вул. Мищенка, 10  (поштовий індекс, область/Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/Ідентифікаційний номер податківця 25314277
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код ряда	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0301						
0301+1						
0400	<b>Назва телекомунікаційної послуги:</b>					
0401						
0401+1						
0500	<b>Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет</b>					
0501	Вирішення часу усунювання неполадок телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з встановленою швидкістю передачі даних	%	не більше як одна доба		0,9	1
0502	Відсоток скарг, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неприйнятності)	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%		95	95
0506	Відсоток несподіваних з'смиць за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		5	5
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		96	96
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%		5	4

A	1000	2000	3000	4000
1001	Західна філія ДП УДІР		№ 95/асо/12/2	14.06.16 - 13.06.16
1002				
1001+1				

- \* Тільки для підприємств державного сектору.
- \*\* При первинному заловненні форм звітності заповнюється.
- \*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені для проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкуюче періодичне видання в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):  
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднені інформація про якість послуг: [www.rv.ua.net](http://www.rv.ua.net)

Керівник

М.В. Сіренко  
(П.І.Б.)

Виконавець

Мікітський В.Я.  
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

[mng@rivne.uar.net](mailto:mng@rivne.uar.net)

телефон:

(067) 362 09 11

факс:

