

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2019 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/М'я: ТЗОВ "КомЛайв"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 33028, м. Рівне, вул. Мілчевого, 10 (повний імені, області/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/вулиця, площа тощо, № будинку/квартири), № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/штамповий податок 31299436	
0202	Код території за КОАТУУ	5610100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10; 61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОМФ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований звітний рік**	на	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000		4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:						
0301							
03n+1							
0400	Назва телекомунікаційної послуги:						
0401							
04n+1							
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет						
0501	Нерезонансний час усунення порушень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з наданням інформації про якість якості	%	не більше як одна доба	0,9		0,9	1
0502	Відсоток розум'ял, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх якості (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,9		0,9	1
0503	Відсоток зверень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9		0,9	1
0504	Відсоток зверень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9		0,9	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	97		100	97
0506	Відсоток повідомлень з'явився за невдачею передачі даних	%	не більше ніж 10%	3		0	3
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	97		100	97
0508	Відсоток втрав	%	не більше ніж 10%	3		0	3

A	1000	2000	3000	4000
1001			№ 56-13/МЕ01 від 26.09.2019 р.	24.09.2019 р.
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному запрошенні форма інформації не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів, проведення випробувань оператором та/або введеним органом з оцінки відповідності (ЦОБВ).

Друкowane періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата): _____
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.ky.nkr.gov.net

Керівник _____

Д. А. Томкович
(п.11Б)

Виконавець _____

Азгиков В.В.
(п.11Б)

адреса електронної пошти: mng@rivne.uar.net
телефон: (067) 946 24 69
факс: _____

