

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подать	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітнього періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: ТзОВ "КомЛайн"	
0102	Місце знаходження/Місце проживання: 33028, м. Рівне, вул. Міщанича, 10 <small>(поштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, поштовий індекс, вулиця/приміток, площа тощо, № будинку/квартири, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-плативка податків 31299436	
0202	Код території за КОАТУУ	561010000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10; 61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФІ*	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОБВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований звітний рік**	на	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000	
0300	Назва телекомунікаційної послуги:						
0301							
03n+1							
0400	Назва телекомунікаційної послуги:						
0401							
04n+1							
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет						
0501	Проміжний час усунення неполадок телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг за встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	0,9	0,9	1	
0502	Відсоток розуміння, як це були отримані звернення від споживачів щодо їх зворотної (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	1	
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	1	
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9	0,9	1	
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	97	100	97	
0506	Відсоток повідомлень у двійки за наявністю передані дані	%	не більше ніж 10%	3	0	3	
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	97	100	97	
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	3	0	3	

A	1000	2000	3000	4000
1001	Звітська філія ДП УДІР		№ 56-09/МЕ01 від 10.09.2018 р.	03.09.2018 - 04.09.2018
1002				
10n+1				

* Тяжки для підприємств державного сектору.

** При першому заповненні форми інформація не зповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкуються періодичне видання, в якому оприлюднено інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.rv.uar.net

Керівник:

Д.А. Томкович
(П.І.Б.)

Виконавець:

Томков В.В.
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: info@rv.uar.net
телефон: 067 946 24 69
факс:

