

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код р.м.д.в.п.	Респондент:
0101	Найменування/Л/г: ТЗОВ "КомЛайв"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 33028, м. Рівне, вул. Мишкевича, 10 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа тощо, № будівлю/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/Ідентифікаційний код за КОДУ*
0202	Код території за КОАТУУ
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований звітний рік**	на	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000		4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:						
0301							
03n+1							
0400	Назва телекомунікаційної послуги:						
0401							
04n+1							
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет						
0501	Порівняльний час з'єднання показує частоту телекомунікаційної мережі та якість доступу до послуг в встановлені показники якості	%	не більше як одна доба	0,9		0,9	1
0502	Відсоток скасованих, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,9		0,9	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9		0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,9		0,9	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	92		100	97
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	4		0	3
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	96		100	97
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	3		0	3

A	1000	2000	3000	4000
1001			№ 56-10/МЕ01 від 24.10.2017 р.	10.10.2017 - 11.10.2017
1002	Західна філія ДП УЛІР			
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.
** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
*** Рівні показників (параметрів) якості, на які були визначені під час провадження виробничий оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкуюче періодичне видання, в якому оприлюднено інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.cv.uar.net

Керівник

Д.А. Тошківич
(П.І.Б.)

Виконавець

Антиков В.В.
(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: mhs@rivne.uar.net
телефон: (067) 946 24 69
факс:

