

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2016 рік**

**Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг**

Подано	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код района	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: ТзОВ "КомЛайв"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 330280, м. Рівне, вул. Міхевича, 10 (поштовий індекс, область/Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будівлю/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-плативця податків 31299436
0202	Код території за КОАТУУ 5610109000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10, 61.20
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОІФГ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОУНІ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Порівняльний час угодження повідомлення телекомунікаційною мережою та відновлення доступу до послуг за встановленими заявленими показниками якості	%	не більше як одна доба		0,9	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неточності)	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%		0,9	1
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%		92	95
0506	Відсоток незалучених з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		4	5
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		96	92
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%		3	5

A	1000	2000	3000	4000
1001	Рівненський обласний відділ Західної філії ДП УЛСР		№243/юс/13/2 від 30.11.2016р.	18.11.16 - 19.11.16
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені від час проведення випробувань оператором та/або аккредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковані періодичні видання, в яких оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.ty.ua.gov.net

Керівник

Д.А. Томкович

(П.І.Б.)

Виконавець

Антиков В.В.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти: info@rivne.ua.gov.net

телефон: (067) 362 09 11

факс:

